TRACIUM™
BY AISERV

Entrega segura de documentación clínica al paciente

Ficha de producto · noviembre de 2026

TRACIUM™ entrega al paciente la documentación que el hospital ha preparado: informes, copias de historia clínica, resultados y archivos de pruebas de imagen. Sustituye a la entrega en papel, CD, DVD o pen drive. **Ya funciona en un hospital español.**

Cómo funciona

1. Atención al Paciente registra y valida la solicitud, y prepara el paquete de documentos.
2. El paciente recibe un correo del hospital con un enlace y confirma su teléfono con un código por SMS.
3. El hospital autoriza la descarga y la entrega queda registrada.

Qué resuelve

- **Plazos.** Cada tipo de solicitud tiene su flujo, su plazo y sus avisos antes de que venza.
- **Constancia.** Qué se preparó, quién lo validó, cuándo se envió y cuándo se descargó.
- **Derechos del paciente.** Un tipo de solicitud para cada derecho del RGPD: acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y portabilidad.
- **Menos trabajo.** Sin grabar, etiquetar, guardar ni enviar soportes físicos.

Datos para sistemas y para el delegado de protección de datos

Custodia	La documentación se queda en el hospital. Solo sale hacia el paciente autorizado.
Pasarela	Verifica el código por SMS y abre una sesión de descarga con plazo. No almacena documentación clínica.
Acceso del paciente	Enlace en el correo y código temporal por SMS. No instala nada.
Conexiones	TLS entre paciente y pasarela; canal cifrado y autenticado entre pasarela y hospital.
Protección de datos	El hospital es el responsable; AISERV SYSTEMS, S.L.U., el encargado, con contrato del artículo 28 del RGPD.
Seguridad	Arquitectura diseñada teniendo en cuenta las medidas del Esquema Nacional de Seguridad.
Modalidades	En el hospital (recomendada) o servicio gestionado en nube europea (consulte disponibilidad).

Siguiente paso

Una demostración de 30 minutos, en remoto, con un caso de su hospital. Escríbanos a **comercial@aiserv.es**. El dossier de seguridad y RGPD está en tracium.es/seguridad-rgpd y la calculadora de ahorro, en tracium.es.